



CLEO Connect

Formation et outils pour les travailleurs communautaires

Développement des capacités juridiques

19 février 2026

Daissem Trimech

Coordinatrice bilingue d'éducation et de sensibilisation

Reconnaissance des terres

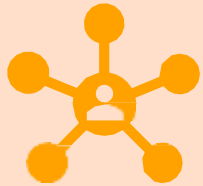


Agenda



- 1) Intersection du droit et du travail communautaire
- 2) Objectifs d'apprentissage
- 3) Présentation de CLEO : domaines d'action et programmes
- 4) Reconnaître le problème juridique
- 5) Trouver des informations juridiques fiables
- 6) Pause
- 7) Fournir des informations juridiques fiables et une assistance adaptée
- 8) Aiguiller vers des services juridiques
- 9) Questionnaire d'évaluation de la session

Intersection du droit et du travail communautaire



Les intervenant(e)s communautaires accompagnent fréquemment leur clientèle sur des questions juridiques dans le cadre de leur travail quotidien. Selon le **dernier sondage de CLEO** :
43,24 % assistent leur clientèle sur des questions juridiques **tous les jours**, et **21,62 %** le font **une fois par semaine**.



Cet atelier vise à former les intervenant(e)s communautaires sur les étapes et les éléments clés en intervention juridique et à les outiller pour mieux orienter leur clientèle.



Objectifs d'apprentissage

- Reconnaître les situations pouvant indiquer un problème juridique
- Identifier des sources d'information juridique pratiques et accessibles
- Vérifier la fiabilité de l'information juridique
- Savoir quand et comment offrir de l'information juridique
- Distinguer l'information juridique du conseil juridique
- Maîtriser l'aiguillage vers les ressources et les services appropriées





CLEO

Community Legal Education Ontario
Éducation juridique communautaire Ontario

[Accessibilité](#) | [Recherche](#) | [English](#)

[À propos](#) ▾

[Ressources](#) ▾

[Programmes](#) ▾

[Quoi de neuf](#)

[Faites un don](#)

[Commandez des publications](#)

Des renseignements juridiques gratuits et faciles à comprendre

Nos renseignements juridiques aident les personnes de l'Ontario qui doivent surmonter des obstacles pour accéder au système de justice, notamment la discrimination, le revenu, la langue et la littératie.

[En savoir plus sur CLEO](#)



Les 4 domaines d'action de CLEO



CLEO produit des documents d'information à la fois clairs, exacts et pratiques pour aider les gens à comprendre la loi et à exercer leurs droits juridiques.



Publications de CLEO

Lire, imprimer et commander les publications de CLEO.



Justice pas-à-pas

Des renseignements détaillés sur les problèmes juridiques. Fiables, pratiques et faciles à comprendre.



Parcours guidés

Vous pouvez utiliser les questionnaires gratuits en ligne de CLEO pour remplir des formulaires judiciaires, rédiger des lettres et identifier vos prochaines étapes.



CLEO Connect

Formation, outils, ressources et connexions qui aident les travailleurs communautaires à soutenir leurs clients qui ont des problèmes juridiques.



Droit des organisations sans but lucratif en Ontario

Renseignements juridiques gratuits pour vous aider à démarrer ou à gérer une organisation sans but lucratif, ou pour vous préparer à LOSBL.

cleo.on.ca/fr – Ressources par domaine/langue



Accessibility | Recherche | English

À propos ▾ Ressources ▾ Programmes ▾ Quoi de neuf Faites un don **Commandez des publications**

CLEO | Community Legal Education Ontario
Éducation juridique communautaire Ontario

À propos ▾ Ressources ▾ Programmes ▾ Quoi de neuf Faites un don **Commandez des publications**

Accueil > Ressources  Imprimer Accueil > Ressources  Imprimer

Ressources par domaine

- | | | | |
|--|--|--|--|
|  Affiches et signets |  Aide sociale et pensions |  Dettes et droits du consommateur |  Droit criminel |
|  Droit de la famille |  Droit du logement |  Emploi et travail |  Immigration et statut de réfugié |
|  Mauvais traitements et violence familiale |  Santé et invalidité |  Système juridique |  Testaments et procurations |

Ressources par langue

- | | | | |
|--|--|---|--|
|  Arabe |  Chinois |  Anglais |  Français |
|  Somalien |  Espagnol |  Tamil |  Urdu |

Catalogue des ressources juridiques

Catalogue des ressources juridiques de CLEO



Novembre 2025

Aide sociale et pensions

Aide sociale : règles qui s'appliquent aux couples
(août 2022)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Avez-vous besoin de l'aide sociale? Comment présenter une demande à Ontario au travail
(octobre 2014)
Publication : En ligne uniquement (Anglais - Français)

Déposer une plainte auprès de l'Ombudsman de l'Ontario (février 2025)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Est-ce que je peux travailler tout en continuant de recevoir de l'argent et d'autres formes d'aide du POSPH? (février 2023)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Pension alimentaire pour conjoint ou conjointe et prestataire d'OT ou du POSPH (février 2025)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Puis-je travailler et continuer à recevoir de l'argent et d'autres formes d'aide d'Ontario au travail? (décembre 2020)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Appel d'une décision en matière d'aide sociale
(mars 2016)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Comment présenter une demande au Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées
(février 2025)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Est-ce que je peux obtenir de l'argent ou d'autres formes d'aide du POSPH si je reçois un héritage? (octobre 2020)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Les Ententes de participation Ontario au travail
(mai 2016)
En ligne uniquement (Anglais - Français)

Pension alimentaire pour enfants et prestataire d'OT ou du POSPH (novembre 2020)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Les parcours guidés pour l'aide au revenu
En ligne uniquement (Anglais - Français)
parcours-guides.ca

Dettes et droits du consommateur

Acheter ou louer un véhicule d'occasion (mai 2018)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais)
En ligne uniquement (Français)

Le redressement de crédit (janvier 2022)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Pratiques déloyales (janvier 2022)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Réparation de véhicule automobile (janvier 2020)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Escroqueries par téléphone ou par internet (mai 2018)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Magasinage en ligne, par téléphone ou par la poste
(juin 2017)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Prêts sur salaire (janvier 2025)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Services de conseils en crédit et de règlement de dette
(mars 2023)
Publication : Imprimer/En ligne (Anglais - Français)

Note : Les dates indiquées correspondent aux publications actuelles en français.

Commandez maintenant : cleo.on.ca/fr

1

Programmes de CLEO



CLEO Connect



Justice pas-à-pas



Parcours guidés

Bienvenue à Espace francophone !

Cette page fournit de l'information et des ressources aux intervenantes et intervenants dans le milieu des organismes communautaires francophones.

Si vous êtes intéressé(e) à organiser un atelier juridique sur un sujet précis ou pour toute autre question, veuillez nous envoyer un courriel à Infofranco@cleo.on.ca.

Remarque : Il est à souligner que notre site donne accès à de l'information présentée en français, mais pour certaines ressources, vous devrez posséder une certaine capacité de lire en anglais ou vous faire aider par une personne qui est en mesure de lire l'anglais.



Renseignements juridiques

Cherchez-vous des réponses à une question juridique? Accédez à de l'information fiable et utile.



Webinaires juridiques

Visionnez des sessions d'information et de formation sur plusieurs domaines du droit.



Publications et ressources

Lisez et commandez des publications à la fois claires, exacts et pratiques sur vos droits.



Ateliers sur les capacités juridiques

Renforcez vos compétences juridiques pour mieux soutenir votre clientèle.



Répertoire des organisations

Trouvez des organismes en Ontario qui desservent les francophones.



Événements spécifiques annuels

Consultez des ressources sélectionnées pour soutenir certaines célébrations durant l'année.



Nouvelles et actualités

Restez au courant des dernières nouvelles de CLEO en matière de contenus juridiques.

Renseignements juridiques

Cherchez-vous des réponses à une question juridique? Accédez à de l'information fiable et utile.

Publications et ressources

Lisez et commandez des publications à la fois claires, exacts et pratiques sur vos droits.



Justice pas-à-pas
Votre guide de droit en Ontario


Accessibilité | Recherche | English

À propos | Sujets juridiques | Parcours guidés | Dernières mises à jour

Des renseignements gratuits sur les problèmes juridiques en Ontario.

Fiables, pratiques et faciles à comprendre.

Dites-nous ce que vous cherchez



- Droit de la famille
- Emploi et travail
- Droit du logement
- Droit criminel
- Aide sociale et pensions
- Mauvais traitements et violence
- Tribunaux et cours
- Testaments et procurations
- Dettes

Clavardage en direct



Cacher ce site X

[Accessibilité](#) | [Recherche](#) | [English](#)

 **Justice pas-à-pas**
Votre guide de droit en Ontario

[À propos](#) [Sujets juridiques](#) [Parcours guidés](#) [Dernières mises à jour](#)



Parcours guidés

Remplir vos formulaires juridiques et passer à l'action

Vous pouvez utiliser les questionnaires gratuits en ligne de CLEO pour remplir des formulaires judiciaires, rédiger des lettres et identifier vos prochaines étapes. Les Parcours guidés vous posent des questions, puis inscrivent vos réponses dans les formulaires et les lettres requis. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez enregistrer et imprimer vos documents.

Parcours guidés



Aide sociale et pensions

Demander un réexamen ou faire appel de la décision de vous refuser les prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada.



Cour des petites créances

Remplir les formules judiciaires requises pour votre affaire de la Cour des petites créances.



Droit de l'immigration

Remplissez des ébauches de formulaires pour votre demande d'un permis de travail ouvert au Canada.



Droit de la famille

Remplir les formules judiciaires requises pour votre affaire de droit de la famille.



Droit locatif

Remplir les formulaires requis de la Commission de la location immobilière pour votre affaire en droit du logement.



Les testaments et procurations

Faites un testament ou une procuration, ou annulez une procuration existante.



Mauvais traitements et violence

Informez-vous sur les mauvais traitements envers les aînés et comment les prévenir.



Règlements administratifs des organisations sans but lucratif

Élaborez des règlements administratifs d'une organisation sans but lucratif en Ontario.

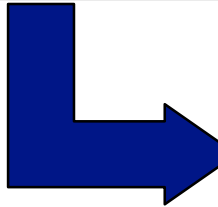
Frequently asked questions (FAQ)

Clavardage en direct

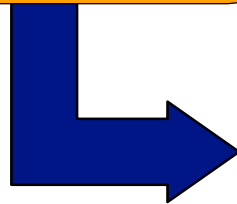
Un processus de 4 étapes



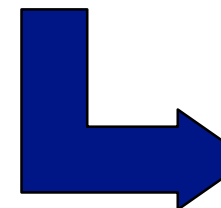
1. Reconnaître le problème juridique



2. Trouver des renseignements juridiques fiables



3. Répondre avec des renseignements juridiques



4. Aiguiller vers des services juridiques



Reconnaître le problème juridique





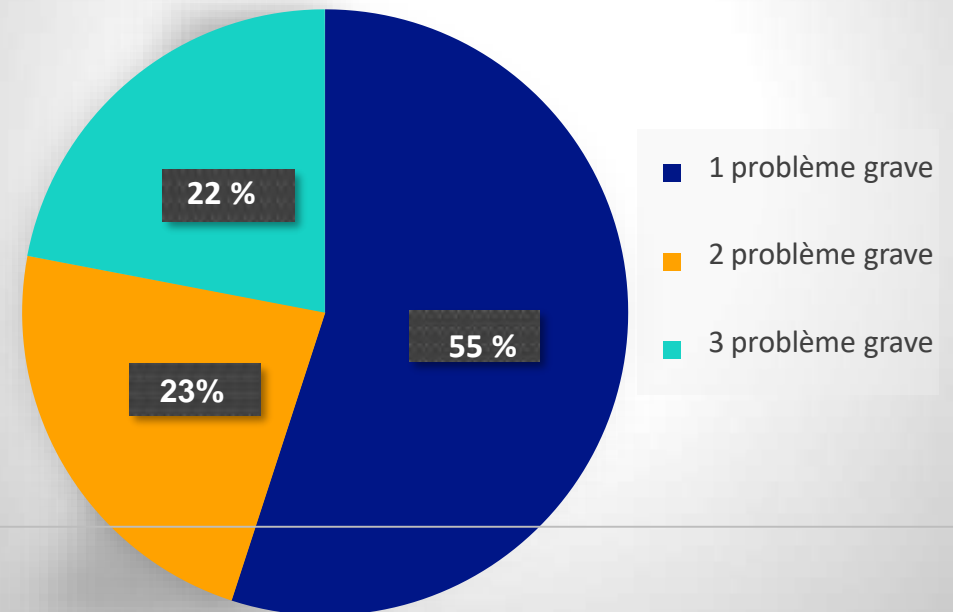
Problèmes juridiques multiples

Selon l'Enquête sur les problèmes juridiques au Canada menée par Statistique Canada en 2021 :

- 55 % des personnes vivant dans les provinces canadiennes ont connu au moins 1 problème grave
- 23 % ont connu 2 problèmes graves
- 22 % ont connu 3 problèmes graves ou plus

***Un problème grave** = un problème difficile à résoudre et qui pourrait nécessiter une intervention juridique.

Proportion des personnes vivant au Canada ayant vécu un ou plusieurs problèmes juridiques graves



Pourquoi est-il important de repérer les situations nécessitant un soutien juridique ?



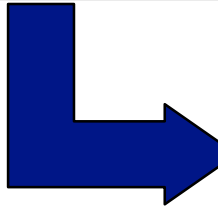
Mieux accompagner les bénéficiaires :

- Connaître leurs droits et les options disponibles
- Accéder à des infos juridiques fiables
- Prévenir l'aggravation d'un problème

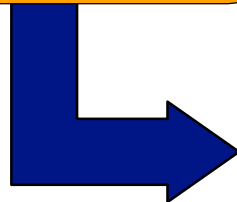
Étape 1 : Reconnaître le problème juridique



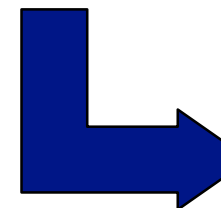
**1. Reconnaître
le problème
juridique**



**2. Trouver des
renseignements
juridiques fiables**



**3. Répondre avec
des renseignements
juridiques**



**4. Aiguiller vers
des services
juridiques**

1.A. Écouter les « événements de vie » significatifs



Quels types d'événements de vie, selon vous, pourraient indiquer qu'une personne a besoin de renseignements ou d'aide juridique?



1.A. Écouter les « événements de vie » significatifs

- Expulsion ou déménagement
- Statut d'immigration
- Vie de couple, parentalité ou rupture
- Aide sociale
- Emploi, congé ou problèmes au travail
- Handicap, maladie ou blessure
- Arrestation ou contact avec la police



Activité – Déclarations qui annoncent un problème juridique



Événements de vie	Domaine de droit
1. Y a-t-il des refuges à proximité ? Je n'ai nulle part où aller.	A. Droit de l'immigration
2. Je crois que ma compagnie de téléphonie mobile m'a arnaqué.	B. Droit de la famille
3. Y a-t-il une banque à proximité ? Mon patron m'a payé en argent comptant donc je dois faire un dépôt.	C. Aide au revenu
4. Mon ex-partenaire ne participe pas à payer les factures.	D. Droit de l'emploi
5. Mon chargé de cas m'a interrompue - elle a découvert que j'avais un emploi à temps partiel dont je ne lui avais pas parlé.	E. Droit du logement
6. Mon conjoint m'a parrainé, mais notre relation est maintenant terminée.	F. Droit des consommateurs

Réponse – Déclarations qui annoncent un problème juridique



Événements de vie	Domaine de droit
1. Y a-t-il des refuges à proximité ? Je n'ai nulle part où aller.	E. Droit du logement
2. Je crois que ma compagnie de téléphonie mobile m'a arnaqué.	F. Droit des consommateurs
3. Y a-t-il une banque à proximité ? Mon patron m'a payé en argent comptant donc je dois faire un dépôt.	D. Droit de l'emploi
4. Mon ex-partenaire ne participe pas à payer les factures.	B. Droit de la famille
5. Mon chargé de cas m'a interrompue - elle a découvert que j'avais un emploi à temps partiel dont je ne lui avais pas parlé.	C. Aide au revenu
6. Mon conjoint m'a parrainé, mais notre relation est maintenant terminée.	A. Droit de l'immigration

1.B. Rechercher, écouter et poser des questions sur les documents juridiques



Activité – Vérifier les documents



Document	Domaine de droit
1. Message texte d'un partenaire violent	A. Droit de l'immigration
2. Courriel de l'employeur annonçant la fin de l'emploi	B. Droit de la famille
3. Demande de divorce d'un partenaire séparé	C. Aide au revenu
4. Lettre d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada	D. Droit criminel
5. Document portant les mots « engagement de mise en liberté sous caution » en haut	E. Droit du logement
6. Entente de remboursement de loyer proposée par le propriétaire	F. Droit de la famille - Violence familiale
7. Lettre de Service Canada concernant les prestations de la Sécurité de la vieillesse	G. Droit de l'emploi

Réponse – Vérifier les documents



Document	Domaine de droit
1. Message texte d'un partenaire violent	F. Droit de la famille - Violence familiale
2. Courriel de l'employeur annonçant la fin de l'emploi	G. Droit de l'emploi
3. Demande de divorce d'un partenaire séparé	B. Droit de la famille
4. Lettre d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada	A. Droit de l'immigration ou Droit des réfugiés
5. Document portant les mots « engagement de mise en liberté sous caution » en haut	D. Droit criminel
6. Entente de remboursement de loyer proposée par le propriétaire	E. Droit du logement
7. Lettre de Service Canada concernant les prestations de la Sécurité de la vieillesse	C. Aide au revenu

Exemples de documents juridiques



Tribunal, avis d'audience,
demande, ordonnance
judiciaire



Contravention,
amende



Bail, avis d'expulsion



Contrat de
travail, relevé
d'emploi



Garde d'enfant,
certificat de divorce,
ordonnance restrictive



Lettre, formulaire
organisme du
gouvernement

1.C. Repérer les indices d'alerte juridique



- Avez-vous entendu parler de certains événements de la vie qui pourraient poser un problème juridique?
- Avez-vous vu ou entendu parler de documents liés au droit?
- Avez-vous entendu un langage ou des termes ou juridiques?

Activité de groupe – Écouter pour repérer les enjeux juridiques

Document juridique	Domaine du droit
1. Politique sur les mesures d'adaptation	A - Droit de l'immigration
2. Avis de résiliation de la location	B- Droit de la famille
3. Demande pour considérations d'ordre humanitaire	C- Aide au revenu
4. Accord relatif aux pensions alimentaires	D- Droit du logement
5. Formulaire T6	E- Droit de la famille
6. Lettre indiquant une révision sur le plan médical	F- Droit de la personne
7. Lettre du médiateur concernant la garde des enfants	G- Droit du logement

Réponse – Écouter pour repérer les enjeux juridiques



Document juridique	Domaine du droit
1. Politique sur les mesures d'adaptation	F- Droit de la personne
2. Avis de résiliation de la location	G- Droit du logement
3. Demande pour considérations d'ordre humanitaire	A - Droit de l'immigration
4. Accord relatif aux pensions alimentaires	B- Droit de la famille
5. Formulaire T6	D- Droit du logement
6. Lettre indiquant une révision sur le plan médical	C- Aide au revenu
7. Lettre du médiateur concernant la garde des enfants	E- Droit de la famille



Activité – Problèmes juridiques potentiels

Scénario :

Sara vient vous demander de l'aide. Elle vous dit : « Mon mari m'a quitté il y a quelques mois. Il m'a envoyé quelque chose par la poste l'autre jour qui dit «Cour de justice de l'Ontario», je crois, mais je ne sais pas vraiment ce que ça veut dire ni ce que je suis censée faire. Et hier, mon propriétaire m'a dit que je dois quitter mon logement. Il n'a pas expliqué pourquoi, mais je l'ai entendu dire à mon voisin qu'il veut que son fils emménage dans l'appartement. J'ai juste besoin d'aide pour trouver un nouvel endroit. »

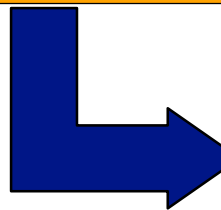
Tâches :

- **Quelles questions allez-vous poser à Sara?**
- **Quels sont les problèmes juridiques potentiels?**

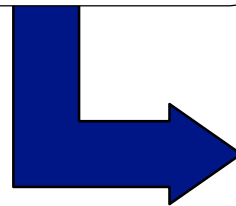
Étape 2 : Trouver des renseignements juridiques fiables



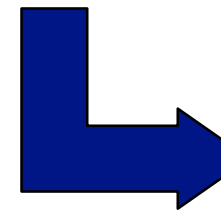
1. Connaître le problème juridique



2. Trouver des renseignements juridiques fiables



3. Répondre avec des renseignements juridiques



4. Aiguiller vers des services

Quelle différence entre?



Information juridique	Conseil juridique
<p>Expliquer la loi, les procédures ou les formulaires et présenter les options disponibles de manière générale.</p> <p>C'est ce que fait CLEO, par le biais du site Justice pas-à-pas et de ses publications imprimées.</p>	<p>Appliquer la loi à la situation particulière d'une personne et donner une opinion juridique sur la meilleure marche à suivre.</p> <p>Cela ne peut être fait que par un(e) avocat(e) ou un(e) parajuriste.</p>

Indicateurs d'information fiable



Source fiable?



Complète et impartiale?



S'applique à mon emplacement?



À jour?

Quelle source utilisez-vous?



Où cherchez-vous habituellement l'information lorsque vous aidez quelqu'un avec une question juridique ou un besoin lié à ses droits ?

Que pensez-vous de l'IA?



CHATGPT



Clinique d'aide juridique



Veillez prendre note de ce qui suit deux date de fermeture des bureaux:
Vendredi 18 Avril 2025 – Vendredi Saint et Lundi 21 Avril 2025 – Lundi de Pâques.
Notre bureau rouvrira le Mardi 22 Avril à 8h30. Nous sommes impatients de vous aider à ce moment-là. Merci.

Heures d'ouverture : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h et le mercredi de 8 h 30 à midi.

Services en français
Prestations de services en français



Qui sommes-nous?

La Clinique juridique bilingue Windsor-Essex est une clinique juridique communautaire à but non lucratif financée par Aide juridique Ontario. Nous servons les personnes à faible revenu vivant dans la région de Windsor et du comté d'Essex. Nos services comprennent la fourniture de conseils sommaires, l'aiguillage et la représentation juridique. Nous organisons également des séances publiques d'information juridique à l'intention des organismes communautaires et des membres de la communauté. Nous nous engageons dans la sensibilisation communautaire et la réforme du droit.

Heures de bureau



Les sites web du gouvernement



Ministère du Procureur général

Est responsable de l'administration du système de justice en Ontario et de la protection du public grâce à un vaste éventail de services juridiques.



Dans la mesure du possible, des [actions civiles](#), des [petites créances](#) et des [documents dans des affaires de droit de la famille](#) peuvent toujours être déposés en ligne.

Services aux tribunaux et fonction de juré

[Dépôt en ligne de documents à la Cour des petites créances](#)

[Dépôt en ligne de documents liés à une instance civile](#)

[La fonction de juré en Ontario](#)

[Trouver un palais de justice local](#)

Droit de la famille

[Services de justice familiale](#)

[Divorce et séparation](#)

[Temps parental, responsabilité décisionnelle et contact](#)

[Médiation familiale](#)

[Dépôt de documents de la Cour de la famille en ligne](#)

La justice en Ontario

[Vérifiez en ligne l'état de vos contraventions et amendes pour infractions routières ou demandez une rencontre pour régler votre dossier](#)

[Aide pour les victimes d'actes criminels](#)

[Trouver un avocat ou un parajuriste](#)

[Procès, litiges et droits des locataires et des locateurs](#)

[Tribunaux pénaux, cautionnement et cautions](#)

Organisations à but non lucratif



CAJDP | Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne

Services aux Autochtones

Pour débuter ▾ Actualités ▾ Le CAJDP en bref ▾ Centre de transparence ▾ Communiquez avec le Centre ▾ Portail du client

Bienvenue au Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne

Sujets populaires : J'ai été victime de profilage racial, quels sont mes droits? ▾ **ALLER**

Organisations à but non lucratif



The screenshot shows the homepage of Etablissement.Org. At the top left is the logo with a red maple leaf and the text "Etablissement.Org Bienvenue en Ontario". To the right are navigation links: "PREMIERS JOURS", "SERVICES PRÈS DE CHEZ VOUS", "VIVRE EN FRANÇAIS", and "FORUM DE DISCUSSION". A search bar and a "SETTLEMENT.ORG" button are also present. A green navigation bar contains categories: "Immigration et citoyenneté", "Logement", "Santé", "Emploi", "Éducation", "Société et loisirs", "Droit", and "Vie quotidienne". The main banner features the text "Etablissement.Org" and "INFORMATION FIABLE POUR NOUVEAUX ARRIVANTS FRANCOPHONES" over a green background with a blurred image of green leaves. Two white buttons with red arrows point to "Premiers Jours" and "Services près de chez vous". The footer includes a "15 années" anniversary logo, the text "Etablissement.Org Établi en 2007", and logos for the Government of Canada and the Province of Ontario.

Organisations à but non lucratif



EFFACER MES TRACES QUITTER CE SITE

CliquezJustice.ca
La réponse à vos questions

TROUVER DE L'AIDE

Vos droits Éducation et carrière Actualités Dossiers spéciaux Nos services À propos

Trouvez toute l'information juridique canadienne

CliquezJustice.ca c'est un portail canadien d'information simplifiée qui vous aide à comprendre vos droits et obligations pour mieux gérer vos situations juridiques du quotidien.

Tous Rechercher un sujet RECHERCHER

Les sujets les plus consultés

- Vie privée en ligne
- Crime
- Liberté d'expression
- Impôts
- Sextage
- Pension alimentaire
- Diffamation
- Résidence permanente
- Augmentation salariale

Organisations à but non lucratif



ACTO TDCP Centre ontarien de défense des droits des locataires | Programme d'avocats de service en droit du logement

EN FRANÇAIS ENGLISH

TOUT COMMENCE AVEC LE LOGEMENT.

Le Centre ontarien de défense des droits des locataires (le Centre) est une clinique juridique communautaire spécialisée, dont le mandat provincial est de promouvoir et de protéger les intérêts des locataires à faible revenu.

PROGRAMME D'AVOCATS DE SERVICE EN DROIT DU LOGEMENT | **AGISSEZ** | **DROITS DES LOCATAIRES**



Activité– Trouvez des informations juridiques fiables

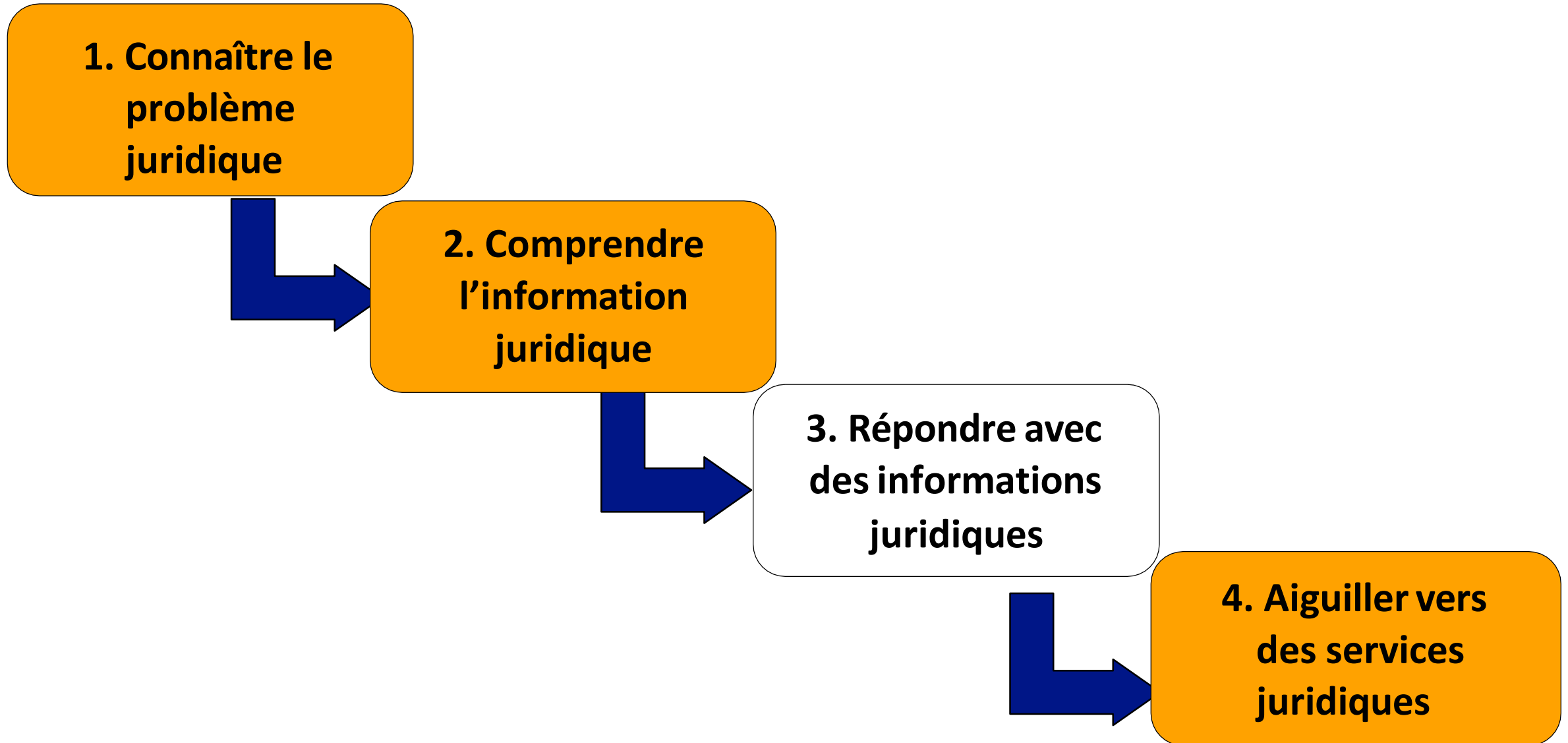
1. **Cherchez :**
 - « Qu'est-ce qu'une convention de location devrait couvrir? »
 - « Comment demander le divorce? »
 - Effectuez une recherche de base sur internet

2. **Quels sont les trois premiers sites web qui apparaissent?**
 - Notez les trois premières sources dans les résultats de recherche

3. **Évaluez leur fiabilité. L'information est-elle :**
 - D'une source fiable?
 - Complète et impartiale?
 - Applicable à ma situation géographique?
 - À jour/actuelle?

4. **Avez-vous des préoccupations concernant ce que vous avez trouvé?**
 - Réfléchissez à la clarté, la précision ou l'utilité des informations

Étape 3 : Fournir des informations juridiques fiables et une assistance adaptée



Qu'attend une personne confrontée à un problème juridique



- Une solution pratique
- Une Orientation
- « Pas un nouvel aiguillage! »

Votre base de connaissances



- Avez-vous suivi une formation sur cette question/domaine du droit?
- Vos connaissances sont-elles à jour?
- Donnez-vous cette aide de façon régulière?



Conseils pour offrir de l'aide et des renseignements juridiques

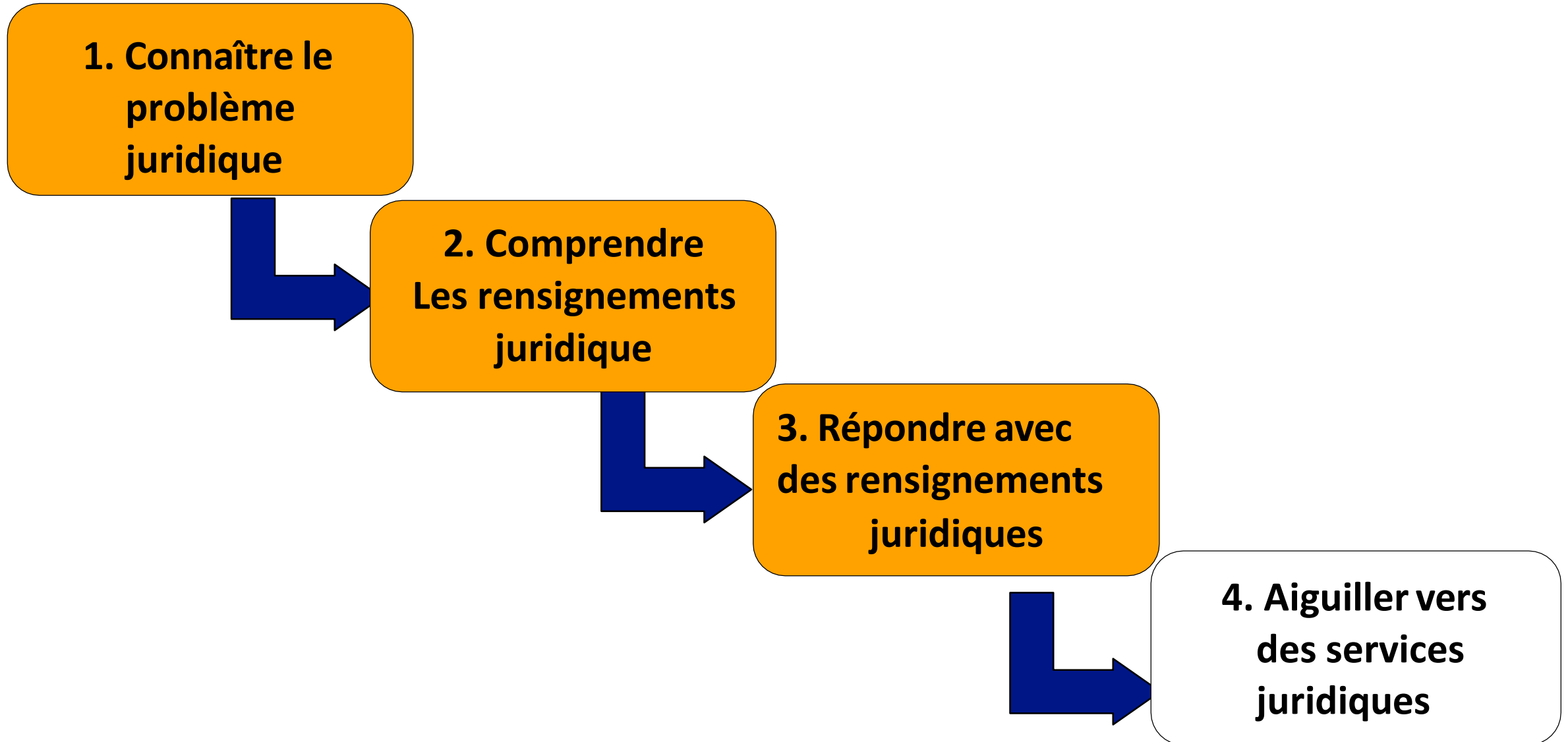
- **Établissez des attentes** : expliquez que vous n'êtes pas avocat(e) et définissez le type d'aide que vous pouvez fournir
- Si vous avez des connaissances mais que **vous n'êtes pas sûr(e), vérifiez l'information**
- Donnez toujours des **renseignements juridiques fiables**
- Utilisez des mots comme « **peut** », « **pourrait** » ou « **il semble** » plutôt qu'un oui ou non tranché et **évitez** « **vous devriez** » ou « **vous devez** »
- Faire **un aiguillage «chaleureux»** pour une aide juridique lorsque c'est possible

Quand est-il préférable d'orienter vers un professionnel du droit?



- **Urgence de la situation – Y a-t-il un risque imminent ?**
 - ✓ Expulsion du logement
 - ✓ Perte de la garde des enfants
 - ✓ Déportation du Canada
 - ✓ Emprisonnement
- **Le problème juridique nécessite des conseils juridiques et une représentation légale.**

Étape 4 : Aiguiller vers des services juridiques





Différents types de services juridiques

- **Conseils et représentation**
- **Conseils sommaires** – Informations et orientations juridiques de base sans représentation continue
- **Avocat(e) de service** – Avocat(e) présent(e) au tribunal pour offrir une aide juridique immédiate aux personnes non représentées
- **Services à la carte/portée limitée** – Assistance juridique pour certaines étapes précises d'un dossier sans prise en charge complète



Considérations pour les références

- Région géographique
- Critères d'admissibilité (financiers, démographiques)
- Domaines de droit couverts
- Limites de durée des services ou listes d'attente
- Coût, le cas échéant
- Accessibilité (langue, personnes en situation de handicap, traumatismes)



Différents types de professionnels du droit

- **Avocat (e)** : peut fournir des conseils et des services juridiques pour tous les domaines de droit.
- **Parajuriste** : peut fournir des conseils et des services juridiques pour certaines questions juridiques devant :
 - ✓ La Cour des petites créances
 - ✓ La Cour des infractions provinciales, y compris les contraventions
 - ✓ Les tribunaux administratifs : exemple la Commission de la location, immobilière ou La Commission des relations de travail de l'Ontario
 - ✓ La Cour de justice de l'Ontario pour certaines accusations criminelles par procédure sommaire en vertu du Code criminel



Différents types de professionnels du droit

- **Stagiaire en droit ou étudiant(e) au programme de pratique du droit** : peut fournir des conseils juridiques et certains services sous la supervision d'un(e) avocat(e) mais n'est pas encore autorisé(e) à exercer le droit.
- **Consultant(e) en immigration** : peut fournir des services juridiques pour certaines questions liées au droit de l'immigration. Il ou elle doit être titulaire d'un permis du Collège des consultants en immigration et en citoyenneté.



Rechercher legal. Espace Client AJO. English (EN)

LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO

Aide juridique ▾ Pour les professionnels du droit ▾ Coup d'œil sur AJO ▾ Coordonnées

Avez-vous besoin d'aide juridique?

Si vous êtes admissible et que votre affaire juridique relève de l'un des domaines de droit pour lesquels nous fournissons des services, nous paierons une avocate ou un avocat pour vous aider.

[Présentez une demande d'aide juridique](#)



CLAVARDAGE INDISPONIBLE

Clinique d'aide juridique - Général



Rechercher legal: Espace Client AJO English

Aide juridique ▼ Pour les professionnels du droit ▼ Coup d'œil sur AJO ▼ Coordonnées

Trouver une clinique d'aide juridique

Entrez votre adresse ou votre code postal :

Une clinique juridique est un organisme communautaire financé par Aide juridique Ontario qui fournit des services juridiques, notamment des renseignements, des conseils ou une représentation en matière juridique.

Avez-vous des questions sur les cliniques juridiques? Consultez notre [page sur les questions fréquemment posées](#) pour de plus amples renseignements.

Pour toute question concernant les cliniques juridiques ou pour obtenir l'aide juridique, appelez-nous :

- sans frais au : [1-800-668-8258](tel:1-800-668-8258)
- ou au : [416-979-1446](tel:416-979-1446) (si vous habitez à Toronto ou dans la région du Grand Toronto).

Inscrivez-vous pour recevoir des alertes afin d'être avertis par courriel sur les consultations à venir.

Avez-vous besoin d'aide juridique?
Appelez le (sans frais) 1-800-668-8258 du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (heure de l'Est) pour obtenir de l'aide. Nous pouvons vous servir dans plus de 300 langues.
Temps d'attente actuel : 0 minutes
Temps d'attente : Le lundi est le jour le plus occupé. Pour un service plus rapide, appelez du mardi au vendredi, entre 8 h et 17 h.
Aide juridique Ontario se veut un milieu de travail respectueux et rassurant pour ses clients et ses employés. La violence verbale ou les menaces de violence physique ne seront pas tolérées. Une personne ayant un comportement abusif ou violent risque de se voir refuser

Liens
Protection de la vie privée
Demandes d'accès à l'information
Politique sur l'accessibilité
Conditions d'utilisation
Que pensez-vous de nos services?
Coordonnées
Plan du site

LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO

QUITTEZ LE SITE MAINTENANT X



Clinique d'aide juridique - Général

Domaine d'assistance juridique :

- Droit de logement
- Droit de l'aide sociale et soutien au revenu
- Droit des travailleurs
- Droit de la famille et violence familiale
- Droit de l'immigration et des réfugié(e)s
- Droit de la personne
- Dettes et droits du consommateur
- Infractions provinciales
- Testaments et procurations
- Aide des avocats et des parajuristes

Clinique d'aide juridique - Général



Aide juridique | Centre Francophone



Clinique juridique communautaire de Hamilton



Veillez prendre note de ce qui suit deux date de fermeture des bureaux:
Vendredi 18 Avril 2025 – Vendredi Saint et Lundi 21 Avril 2025 – Lundi de Pâques.
Notre bureau rouvrira le Mardi 22 Avril à 8h30. Nous sommes impatients de vous aider à ce moment-là. Merci.

Heures d'ouverture : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h et le mercredi de 8 h 30 à midi.

Services en français

Prestations de services en français

Clinique juridique bilingue Windsor-Essex



Qui sommes-nous?

La Clinique juridique bilingue Windsor-Essex est une clinique juridique communautaire à but non lucratif financée par Aide juridique Ontario. Nous servons les personnes à faible revenu vivant dans la région de Windsor et du comté d'Essex. Nos services comprennent la fourniture de conseils sommaires, l'aiguillage et la représentation juridique. Nous organisons également des séances publiques d'information juridique à l'intention des organismes communautaires et des membres de la communauté. Nous nous engageons dans la sensibilisation communautaire et la réforme du droit.

Heures de bureau

Clinique juridique communautaire de Sudbury





The screenshot shows the Pro Bono Ontario website's 'Donate' page. At the top is the logo for Pro Bono Ontario, which features a stylized figure holding a scale. Below the logo is a dark teal navigation bar with white text links: ABOUT PBO, GET LEGAL HELP, VOLUNTEER, BLOG, CONTACT US, DONATE, #100PERCENTA2J, and GATEWAY REPORT. A large green banner with the word 'Donate' in white is centered below the navigation bar. The main content area is white and contains the following text:

Since 2001, PBO has helped more than 256,000 clients from 300+ communities across Ontario who had nowhere else to turn. We currently help about 30,000 clients each year through our Hotline, Help Centres, Medical Legal Partnerships, and other programs. Use the online form below to donate!

| Your gift ensures those in need have access to justice.

All donations to PBO are fully charitable. While we are grateful for donations at any time, the best way to support us is by joining our monthly giving program. Regular monthly donations can help us do so much more by having stable funding, and your money works for justice all year

On the right side of the page, the text 'DONATE TODAY USING THE FORM BELOW' is displayed in bold, black, uppercase letters, with a large green downward-pointing arrow below it.

Clinique d'aide juridique - Spécialisée



Centre ontarien de défense des droits des locataires Programme d'avocats de service en droit du logement



Centre ontarien de défense
des droits des locataires

Programme d'avocats de
service en droit du logement



**VOUS ÊTES LOCATAIRE ET
AVEZ UNE AUDIENCE PRÉVUE
DEVANT LA COMMISSION DE LA
LOCATION IMMOBILIÈRE (CLI)?**

Inscrivez-vous pour recevoir gratuitement les conseils juridiques d'un avocat de service en droit du logement.

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT

Le programme d'avocats de service en droit du logement (PASDL) est un programme du Centre ontarien de défense des droits des locataires, financé par Aide juridique Ontario. Nous finançons 30 cliniques juridiques dans l'ensemble de la province pour qu'elles fournissent des services dans le cadre du PASDL.

Service de référence du Barreau



Service en ligne mettant une personne en relation avec un(e) avocat(e) pour une **consultation téléphonique gratuite de 30 minutes**.

La personne peut chercher un(e) **représentant(e) juridique** qui **répond à ses besoins particuliers** (Langue ou situation de handicap)

Law Society of Ontario | Barreau de l'Ontario

SERVICE DE RÉFÉRENCE DU BARREAU

Veuillez prendre un moment pour lire des renseignements importants sur le SRB.
Cliquez sur le bouton « suivant » lorsque vous êtes prêt(e) à continuer.

Annuler Précédent Suivant

Service de référence du Barreau - Foire aux questions

1. À qui le service est-il offert ?

Le service en ligne est offert aux résidents de l'Ontario. Les non-résidents n'ont pas droit au service de référence, mais peuvent consulter le [répertoire des avocat\(e\)s et des parajuristes](#). Remarque : L'utilisation du répertoire ne garantit pas une consultation gratuite. Vous devrez discuter des honoraires directement avec l'avocat(e) ou le (la) parajuriste.



- Services d'information juridique et d'orientation **bilingues**
- Pas de critères d'admissibilité
- Des **rencontres virtuelles ou par téléphone** individualisées et **gratuites de 30 minutes avec un(e) avocat(e)**
- Uniquement **de l'information juridique**, pas de conseils juridiques





- Annuaire en ligne de **recommandations juridiques** regroupant des avocat(e)s, parajuristes et médiateurs offrant **des tarifs réduits**.
- Personnes dont les revenus sont trop élevés pour accéder à l'aide juridique et trop faibles pour payer les honoraires juridiques standard.

Welcome to JusticeNet!

JusticeNet is a not-for-profit service helping people in need of legal expertise, whose income is too high to access legal aid and too low to afford standard legal fees. The professionals found on this site have agreed to devote a portion of their practice to qualifying clients at reduced fees. Participating professionals include licensed lawyers, mediators and paralegals.

Please select a profession to continue.



Lawyers Mediators Paralegals

Participating lawyers offer a wide range of legal services covering almost all areas of law at reduced fees.

Paralegals are licensed to offer a limited set of legal services, such as client representation in small claims court, traffic violations, landlord-tenant disputes, and minor criminal offenses. Reduced fees are below those of participating lawyers.

Mediators offer an alternative method of dispute resolution for parties who wish to avoid court-based litigation. Taking no sides, the mediator guides negotiation that allows the parties to create a tailor-made agreement.

Copyright © JusticeNet. All Rights Reserved.



Services juridiques spécialisés supplémentaires

- [The 519](#)
- [Muslim Legal Support Centre](#)
- [Pro Bono Students Canada](#)
- [Autres clinique d'aide juridique spécialisée](#)
- [Répertoire des cliniques juridiques communautaires de l'Ontario](#)

Justice pas-à-pas : Organismes en Ontario – Aide Juridique



Justice pas-à-pas
Votre guide de droit en Ontario

Accessibilité | Recherche | English

À propos | Sujets juridiques | Parcours guidés | Dernières mises à jour

Accueil > Sujets juridiques > Droits linguistiques des francophones > Aide juridique > Services

Imprimer

Organismes en Ontario

Aide juridique

Trouvez de l'aide dans votre communauté

211 Ontario

ABLE2 – Rejoignez les services de référence juridique

Si vous habitez dans la région d'Ottawa ou de Champlain et que vous avez un handicap [les services de référence juridique](#) d'ABLE2 pourraient vous aider. Ils peuvent vous orienter vers un avocat ou un parajuriste pour jusqu'à 3 heures de consultation juridique gratuite dans n'importe quel domaine du droit. Cependant, ces services ne peuvent pas traiter les urgences juridiques.

Si l'ABLE2 ne peut pas vous aider, il peut vous orienter vers des ressources communautaires.

Vous pouvez prendre rendez-vous [en ligne](#) (disponible en anglais seulement), appeler le 613 761-9522, poste 452 ou 453, ou envoyer un courriel à reachlegalreferral@able2.org.

Site Internet
able2.org/programs/reach-legal-services

Coordonnées
Téléphone : 613-761-9522 extension 452 or 453

Ontario Paralegal Association

L'association offre un [outil en ligne](#) qui permet de chercher un parajuriste titulaire d'un permis par nom, domaine de pratique et emplacement.

Site Internet
opaonline.ca

Coordonnées
Téléphone : 416 944-1020

Conseils juridiques en français par téléphone

Aide juridique Ontario (AJO) dispose de 4 [lignes de conseils juridiques](#) en français par téléphone aux personnes résidant:

- à l'Est de l'Ontario
- au Nord de l'Ontario et certaines régions du centre de l'Ontario, notamment:
 - Barrie
 - Parry Sound
 - les régions de Muskoka et des lacs Kawartha
- la région du Grand Toronto

Site Internet
www.legacy.legalaid.on.ca/fr/contact/flapp.asp

Clavardage en direct

Activité de groupe – Faire une bonne orientation



Scénario :

Jacob vient vous demander de l'aide. Il vous dit : « Je suis au Canada sans statut depuis 6 mois. Mais je crains de retourner dans mon pays parce que la vie y est vraiment difficile pour les gens comme moi.

Tâche :

1. Est-ce que je peux demander le statut de réfugié ici ?
2. Si oui, quelle est la démarche à suivre et qui peut m'aider ?
3. Que lui diriez-vous? Où l'orienteriez-vous et comment ?

Réponse :

[Renseignez-vous sur les personnes autorisées à demander l'asile au Canada - Justice pas-à-pas](#)



Recommandations pour le futur

- Consultez les [fiches-conseils](#) de CLEO Connect sur le soutien aux client(e)s ayant des problèmes juridiques
- Utilisez [Justice pas-à-pas](#) et les [Parcours guidés](#) pour aider les client(e)s et partagez avec vos collègues
- [Commandez les publications](#) gratuites de CLEO
- Partagez [nos vidéos](#) sur notre chaîne YouTube
- Pour rester informé(e), abonnez-vous à : [Espace francophone! - CLEO Connect](#) et notre [Infolettre trimestrielle](#)



CLEO Connect

Formation et outils pour les travailleurs communautaires

Merci pour votre temps!

Vous avez des questions?

Infofranco@cleo.on.ca

Offert par :

